

SISÄLLYS

1 Johdanto

2 Vartioimisliiketoiminta

- 2.1 Vartijan tehtävät ja toimialue
- 2.2 Vartijan ja vartioimisliikkeen suhde viranomaisiin
- 2.3 Vartioimistehtävien yleiset periaatteet
- 2.4 Toimenpiteen perusteen ilmoittaminen
- 2.5 Tapahtumailmoitus
- 2.6 Salassapitovelvollisuus
- 2.7 Vartijaksi hyväksyminen
- 2.8 Väliaikaiseksi vartijaksi hyväksyminen
- 2.9 Vartijakortti
- 2.10 Vartijan asu

3 Vartijan toimivaltuudet

- 3.1 Julkisen vallan käyttäminen
- 3.2 Vartijan toimivaltuudet
- 3.3 Voimakeinojen käyttäminen
- 3.4 Voimakeinot ja kommunikaatio
- 3.5 Voimankäyttövälineet ja niiden kantaminen
- 3.6 Koiran mukana pitäminen

4 Yksityisen turvallisuusalan yritysten toimintaedellytykset

- 4.1 Turvallisuusalan elinkeinolupa
- 4.2 Muutosilmoitus
- 4.3 Toimeksiantosopimus
- 4.4 Vastaava hoitaja ja vastaavan hoitajan sijainen
- 4.5 Tehtävien suorittaminen
- 4.6 Henkilöstö- ja työvuorotiedostot
- 4.7 Toimintaohjeet
- 4.8 Yksityisten turvallisuuspalveluiden valvonta
- 4.9 Vuosi-ilmoitus
- 4.10 Turvallisuusalan elinkeinoluvan ja hyväksymisen peruuttaminen
- 4.11 Muun lainsäädännön soveltaminen toiminnassa

5 Vartiointimuodot

- 5.1 Paikallisvartiointi
- 5.2 Myymälävartiointi
- 5.3 Piirivartiointi
- 5.4 Hälytysvartiointi
- 5.5 Hälytyskeskustoiminta
- 5.6 Arvokuljetustoiminta
- 5.7 Henkilösuojaustoiminta (henkivartiointi)
- 5.8 Järjestyksenvalvontatoiminta
- 5.9 Poliisin säilytystilojen vartiointi (putkavartiointi)
- 5.10 Etävalvonta
- 5.11 Turvatarkastustoiminta

6 Vartioinnin taktiikka

- 6.1 Hälytysvartioinnin taktiikka
- 6.2 Piirivartioinnin taktiikka
- 6.3 Myymälävartioinnin taktiikka
- 6.4 Arvokuljetustoiminnan taktiikka
- 6.5 Henkilösuojaustoiminnan taktiikka
- 6.6 Turvatarkastustoiminnan taktiikka
- 6.7 Sosiaali- ja terveydenhuollon toimipisteiden turvallisuusvalvonta
- 6.8 Järjestyksenvalvonnan taktiikka

7 Asiakaspalvelu turvallisuusosalalla

- 7.1 Hyvä asiakaspalvelu ja turvallisuustietoisuus
- 7.2 Viestintä- ja vuorovaikutusvalmiudet

8 Uhkatilanteet ja niiden hallinta

- 8.1 Aggressiivisuus
- 8.2 Kohdehenkilön vaarallisuuden arviointi
- 8.3 Traumaattinen kriisi ja stressireaktiot
- 8.4 Toiminta uhkatilanteessa

9 Työturvallisuus vartijan tehtävissä

- 9.1 Työsuojaelutoiminta
- 9.2 Väkivaltatilanteet vartijan työssä
- 9.3 Vartijan toimintavalmiudet
- 9.4 Työturvallisuus toimenpiteen yhteydessä
- 9.5 Työturvallisuutta parantavat varusteet

10 Rikosten tunnusmerkistöt ja tavallisimmat rikokset

- 10.1 Asianomistajarikos ja virallisen syytteen alainen rikos
- 10.2 Yleisimmät rikokset

11 Suomen turvallisuusviranomaiset

- 11.1 Kansalliset turvallisuusviranomaiset
- 11.2 Muita turvallisuusviranomaisia

12 Pelastustoiminta

- 12.1 Paloturvallisuus
- 12.2 Palamisen teoria ja alkuammutus
- 12.3 Toiminta tulipalon sattuessa
- 12.4 Hätäensiapu
- 12.5 Painelu-puhalluselytytys (PPE)
- 12.6 Avun antaminen
- 12.7 Vamman ja sairauden ero
- 12.8 Hengenvaarallisten oireiden tunnistaminen

13 Poliisin toiminnan periaatteet

- 13.1 Yleiset toimintaperiaatteet
- 13.2 Poliisin toimivaltuudet
- 13.3 Poliisi-, tulli- ja rajaviranomaisten yhteistoiminta
- 13.4 Erilaiset tutkintamuodot

14 Kiinteistö- ja toimitilaturvallisuus

- 14.1 Toimitilojen turvallisuusluokittelu
- 14.2 Vyöhykkeittäin suojaaminen
- 14.3 Rakenteellinen murtosuojaus
- 14.4 Murtoriskien arviointi
- 14.5 Turvallisuustekniikka
- 14.6 Murtohälytysjärjestelmät
- 14.7 Kameravalvontajärjestelmät
- 14.8 Kulunvalvontajärjestelmät

15 Yritysturvallisuus

- 15.1 Yrityksen turvallisuusjohtaminen
- 15.2 Yritysturvallisuuden osa-alueet

16 Riskienhallinta

- 16.1 Keskeiset määritelmät
- 16.2 Riskienhallinnan tarkoitus
- 16.3 Riskien luokittelu
- 16.4 Riskienhallinnan prosessi
- 16.5 Riskien analysointimenetelmät
- 16.6 Potentiaalisten ongelmien analyysi (POA)
- 16.7 Muut analyysimenetelmät