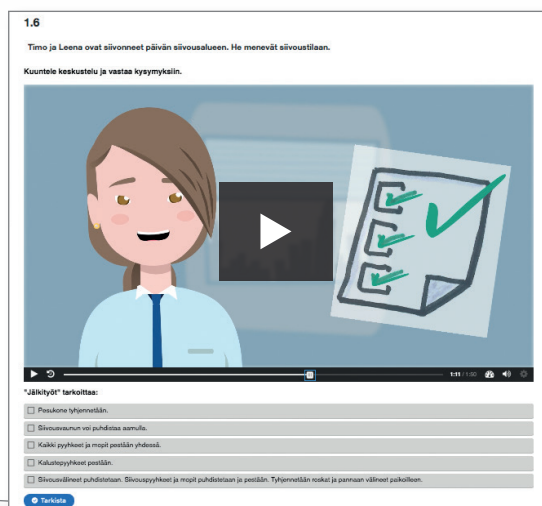




PUHDISTUSPALVELUALAN SUOMEA

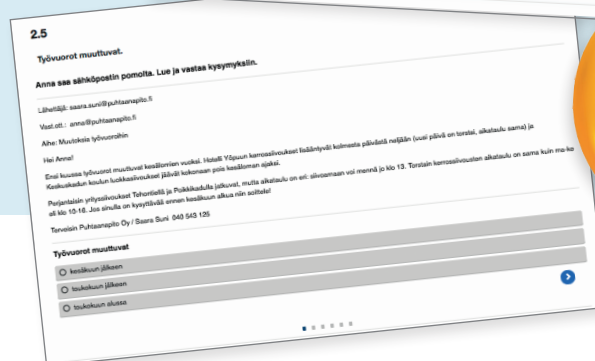
verkkokurssi ja lopputentti

Puhdistuspalvelualan suomea on monipuolinen ja kattava maahanmuuttajalle suunnattu **digitaalinen harjoitusaineisto**, joka opastaa suomalaisen työkuultuuriin, suulliseen ja kirjalliseen viestintään sekä puhdistusalan ammattikielen ominaispiirteisiin. **Lopputentti** varmistaa osaamisen sekä tuottaa osaamismerkkin (open badge) ja todistuksen eli sertifikaatin.



Runsaasti digitaalisia aineistotehtäviä

- 60 lähdeaineistoa (animaatio, audio, teksti, kuva)
- 136 digitaalista aineistotehtävää, joissa yhteensä
- liki 300 väittämää tai muuta aktiviteettia
- tehtävien oikeat vastaukset tai malliratkaisut



Käytännön työelämäviestintää

Kurssi harjaannuttaa erityisesti **puhekielen** ymmärtämiseen **vaihtelevissa työtilanteissa**: mm. työhön perehdytys, työn organisointi, esimiesviestintä, asiakkaan kohtaaminen, sairauspoissaolot ja muut poikkeustilanteet työarjessa.

Tutuksi tulevat myös erilaiset työhön ja työsuhteeseen liittyvät **tekstit**, kuten tiedote ja työvuorolista. Lisäksi opastetaan **työnhaun käytäntöihin** (työpaikkailmoitus, hakukirje, CV, työhaastattelu).

Materiaali rakentuu kuudesta teemaosiesta:

- 1 Uutena työntekijänä:** perehtyminen uuteen työkohteeseen, työvälineisiin ja toimintatapoihin
- 2 Erilaisia asiakkaita ja työympäristöjä:** reagointia asiakaskohtaamisissa ja muutostilanteissa
- 3 Esimiespäivä:** kommunikointia esimiehen kanssa, esim. yllättävät tilanteet työpaikalla, sairauspoissaolot, kollegan tuuraaminen
- 4 Työturvallisuus:** laitteiden käyttöohjeet, vianetsintä, toimiminen hätätilanteessa, hätätiedotteet- ja kuulutukset
- 5 Päivä hotellissa:** hotellin kerrossiivoojien arkea, haastavia asiakastilanteita ja työn organisointia
- 6 Työnhaku:** tietoa työnhausta sekä työnhaun ja työsuhteen asiakirjoista ja keskusteluista

Loppuentistä osaamismerkki ja sertifikaatti

Loppuentissä käsitellään keskeisiä työssä vastaan tulevia kommunikointi- ja ongelmanratkaisutilanteita sekä työturvallisuuteen ja työsuhteeseen liittyviä kysymyksiä.

Loppuentin hyväksytyt suorittaminen tuottaa **osaamismerkkin eli badgen**, joka on osoitus toimivasta työelämän käytännön kielitaidosta. Ammattikielen osaamisesta kertoo myös **sertifikaatti**, jonka voi tulostaa itselleen ja työnantajalle.



Aina mukana verkkoympäristössä

Kurssi on toteutettu Moodle-ympäristöön. Se on **selainpohjainen** ja toimii millä tahansa laitteella, jossa on Internet-yhteys.

Organisaatiolisenssissä työnantaja voi havainnollisen raportoinnin avulla seurata osallistujien edistymistä.

TILAUKSET JA LISÄTIEDOT:

Pyydä tarjous: kari.nurmio@edita.fi • p. 020 450 2518

Tilaa ilmainen koekäyttö!

asiakaspalvelu.publishing@edita.fi • puh. 020 450 05 • www.editapublishing.fi

EDITA